

平成29年度
事業報告書

社会福祉法人多摩大和園

しんぼり

目 次

しんぼり 全体報告

P 1 - P 3

しんぼり全体報告

I 職員配置状況

	勤務形態	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
相談員	正規	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
相談員	契約	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1

II 事業実績

活動分類	内容	人数	・	件数
①見守り活動の実施状況	・見守り対象者名簿登載人数（直近で把握している累計人数）	311		人
	・見守り活動を行った対象者の実人数	822		人
	・戸別訪問による見守り活動の件数	1406		件
	（うち、実際に面会できた訪問件数）	886		件
	・電話訪問による見守り活動の件数	129		件
	（うち、実際に会話できた電話訪問件数）	92		件
	・本人がシルバー交番に来所することによる安否確認	3		件
	・ボランティア等を活用した見守り件数	8		件
②相談受付け状況	・相談受付け件数	1918		件
	（来所による相談件数）	58		件
	（電話による相談件数）	440		件
	（訪問による相談件数）	1103		件
	（来所・電話・訪問以外による相談件数）	317		件
	・相談受付けにより他機関等に繋いだ件数	514		件
③民間緊急通報システム設置状況等	・民間緊急通報システム設置実世帯数	71		世帯
	・民間緊急通報システム発報件数	100		件
	（正報）	19		件
	（誤報）	81		件
	・発報を受けて対応した件数	31		件

III 会議・委員会・業務担当

1. 外部会議 参加状況

会議名	主催者	回数
見守りぼっくす連絡会	東大和市	6
生活支援体制整備推進部会	東大和市	3
東大和市見守り・声かけ活動地区委員会	東大和市社会福祉協議会	18
ケアマネットやまと	ケアマネットやまと	6
地域ケア会議	東大和市高齢者ほっと支援センター きよはら	3
相談協力員連絡会議	東大和市高齢者ほっと支援センター きよはら	6
東大和市ともに生きるまちづくりフォーラム	東大和市	2

2. 施設内会議・委員会

会議名称	実績	出席者	内容
全体会議	年1回	きよはら全職員 しんぼり全職員	
運営会議	年12回	センター長・きよはらリーダー、 相談員、看護師、事務員・しんぼり相談員	
安全運転管理委員会	年12回	※運営会議に準ずる	
苦情解決委員会	年12回	※運営会議に準ずる	
事故対策委員会 (リスクマネジメント委員会)	年12回	※運営会議に準ずる	
防火管理委員会	年12回	※運営会議に準ずる	
衛生管理委員会	年12回	※運営会議に準ずる	
虐待防止委員会	年12回	※運営会議に準ずる	
親睦会役員会	年12回	親睦会役員	
しんぼり事業内会議	適宜	センター長・相談員・事務員	

IV 研修計画

1. 外部研修 参加状況

研修名	主催者	日程	参加人数
他職種連携研修	東大和市高齢介護課	7月8日	1
平成29年度区市町村高齢者等見守り担当者連絡会	東京都福祉保健局高齢社会対策部	12月15日	1
平成29年度ふれあい相談員による高齢者見守り活動報告会（港区）	港区保健福祉支援部	2月8日	2
虐待対応研修会	東大和市高齢介護課	3月24日	1

2. 内部研修 参加状況

研修名	講師名	日程	参加人数
全体研修 「地域共生について考える」	NPO法人「このゆびと～まれ」理事長 惣万佳代子氏	6月18日	2
中堅職員研修 「事故対策について」	当法人顧問弁護士 八杖友一氏	11月15日	1

3. 年間業務担当 取組実績

担当業務名	取組内容	
設備・保守	施設の設備保守・管理・営繕等に関わること	相談員
外部研修	職員の外部研修に関わること	相談員
広報紙	法人・施設通信の作成・編集・発行	相談員

V 防災計画

新堀地区会館の防災訓練は、今年度は実施されなかった。

VI 地域貢献事業

広報活動

	取組内容
ぼっくす通信の配布	年3回、自治会・老人会・サロン・自主グループ・店舗等に配布
パンフレットの配布	3ぼっくす合同で福祉祭に出展し配布等